

Secure E-Mail: So sicher wie ein Brief mit Siegel.

Kundeninformation

Stand: August 2017



www.ksk-bc.de



Wenn's um Geld geht

**Kreissparkasse
Biberach**

Inhalt

| | |
|------------------------------------------------|----|
| Vorwort..... | 3 |
| Secure E-Mail bietet | 3 |
| Erster Schritt | 4 |
| Unterschiedliche Varianten | 5 |
| Anmeldung am Secure WebMail Interface..... | 6 |
| Arbeiten mit dem Secure WebMail Interface..... | 7 |
| Neue Nachricht schreiben | 8 |
| Nachricht lesen | 8 |
| Einstellungen ändern..... | 9 |
| Zertifikate hochladen..... | 10 |
| Bei weiteren Fragen | 10 |

Vorwort

Wir leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien wie zum Beispiel E-Mails.

Neben den großen Vorteilen, die uns E-Mails bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren. Vorgetäuschte E-Mail-Identitäten, Phishing-Attacken und Spam gefährden die Nutzung des Kommunikationsmittels E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit „Secure E-Mail“ reagiert die Kreissparkasse Biberach auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustauschs. So können Sie mit Ihrer Beraterin bzw. Ihrem Berater künftig sichere E-Mails austauschen – auch mit sensiblen Daten und Anhängen.

Secure E-Mail bietet

Vertraulichkeit: Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten. Sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in die Hände Unberechtigter.

Authentizität: Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Secure E-Mail garantiert Ihnen, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

Integrität: An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt Ihrer E-Mail manipuliert werden. Secure E-Mail sorgt dafür, dass Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden können.

Bitte beachten Sie: Der Austausch von Nachrichten mit der Kreissparkasse Biberach via E-Mail dient nur Informationszwecken. Wir nehmen auf diesem Weg keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen oder Weisungen (zum Beispiel Überweisungen, Wertpapieraufträge ...) entgegen. Nutzen Sie dafür bitte unser Online-Banking oder wenden Sie sich an Ihre Beraterin bzw. Ihren Berater.

Erster Schritt

Damit Sie die sichere E-Mail-Kommunikation mit der Kreissparkasse Biberach einrichten können, erhalten Sie zunächst eine Registrierungsnachricht auf Ihr E-Mail-Account. Fordern Sie diese Registrierungsnachricht einfach bei Ihrem Berater an.

Hier sehen Sie ein Muster:

Von: **Bernd Berater** <bernd.berater@ksk-bc.de>
Datum: 16. März 2017 um 16:14
Betreff: Registrierung von sicherer Nachricht
An: hans.mustermann@web.de

hans.mustermann@web.de

Bernd Berater (bernd.berater@ksk-bc.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page : <https://securemail.sparkasse.de/ksk-bc/>
Benutzer ID : hans.mustermann@web.de
Passwort : erhalten Sie von **Bernd Berater**

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Beim Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Kreissparkasse Biberach signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit künftig solche Warnmeldungen unterbleiben.

Unterschiedliche Varianten

Sie haben ein S/MIME Zertifikat?

Dann antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf die Registrierungsnachricht. Mehr brauchen Sie nicht zu tun. Künftig werden unsere verschlüsselten E-Mails direkt in Ihr E-Mail-Programm eingestellt.

Sie haben einen PGP Schlüssel?

Dann antworten Sie bitte mit einer E-Mail auf die Registrierungsnachricht und schicken den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang mit. Das ist alles! Unsere verschlüsselten E-Mails erhalten Sie künftig ebenfalls in Ihr E-Mail-Programm eingestellt.

Sie haben weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel?

In diesem Fall teilt Ihnen Ihr Berater telefonisch ein Passwort zur Erstanmeldung mit. Bitte melden Sie sich erst danach am Secure WebMail Interface an. Klicken Sie dazu in der Registrierungsnachricht einfach auf den Link „Login page“.

Alternativ kann jederzeit nachträglich ein vorhandenes Zertifikat in das Secure Webmail Interface hochgeladen werden. (siehe Seite 10 Zertifikate hochladen)

Sie gelangen auf folgende Seite:



Geben Sie auf der Anmeldeseite bitte Ihre Benutzer-ID aus der Registrierungsnachricht sowie das Passwort zur Erstanmeldung ein, das Sie von Ihrem Berater erhalten haben. Anschließend klicken Sie bitte auf „Einloggen“.

Sie gelangen auf folgende Seite:



Diese Seite verlassen Sie bitte durch Klicken auf „Fortfahren“.

Anmeldung am Secure WebMail Interface

 Kreissparkasse
Biberach

Secure WebMail Interface

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

Benutzername:

Vor- und Nachname:


Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache: ▼

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~.

Auf der Seite „Benutzer-Informationen“ geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen ein. Außerdem vergeben Sie bitte ein neues persönliches Passwort bestehend aus mindestens acht Zeichen inklusive Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern. Klicken Sie anschließend bitte auf „Senden“, um die Registrierung abzuschließen.

 Kreissparkasse
Biberach

Secure WebMail Interface

Sicherheitsfragen: hans.mustermann@web.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus: ▼ ✓

Ihre Antwort: ✕ ✓

Auf der Seite „Sicherheitsfragen“ können Sie für den Fall der Fälle eine Sicherheitsfrage hinterlegen. Diese wird dann abgefragt, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben.

 Kreissparkasse
Biberach

Secure WebMail Interface

Anmelden
 Mobile Geräte


Benutzername: x
 Passwort:

[Passwort vergessen?](#)
[Key-Anforderung](#)

Geben Sie in dieser Ansicht bitte Ihr neues Passwort ein, um sich anzumelden.

Arbeiten mit dem Secure WebMail Interface

Nach der Anmeldung kommen Sie auf diese Seite:

 Kreissparkasse
Biberach

Secure WebMail Interface

[Logout](#)

Übersicht
 Neue Nachricht
 Posteingang
 Entwürfe
 Gesendete Nachrichten
 Gelöschte Nachrichten
 Persönlicher Ordner
 Einstellungen

Übersicht

| Unterordner | E-Mails | Neue Nachrichten | Grösse |
|-----------------------|----------|------------------|-----------------------|
| Posteingang | 1 | 1 (3.9 KB) | 3.9 KB |
| Entwürfe | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Gesendete Nachrichten | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Gelöschte Nachrichten | 0 | 0 (0 bytes) | 0 bytes |
| Total | 1 | 1 | 3.9 KB / 30 MB |

[Hilfe](#)

Unter „**Neue Nachricht**“ können Sie uns eine sichere E-Mail schreiben.

Im „**Posteingang**“ können Sie verschlüsselte E-Mails von uns abrufen. Wenn wir Ihnen dort eine neue Nachricht einstellen, erhalten Sie von Secure WebMail Interface eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems.

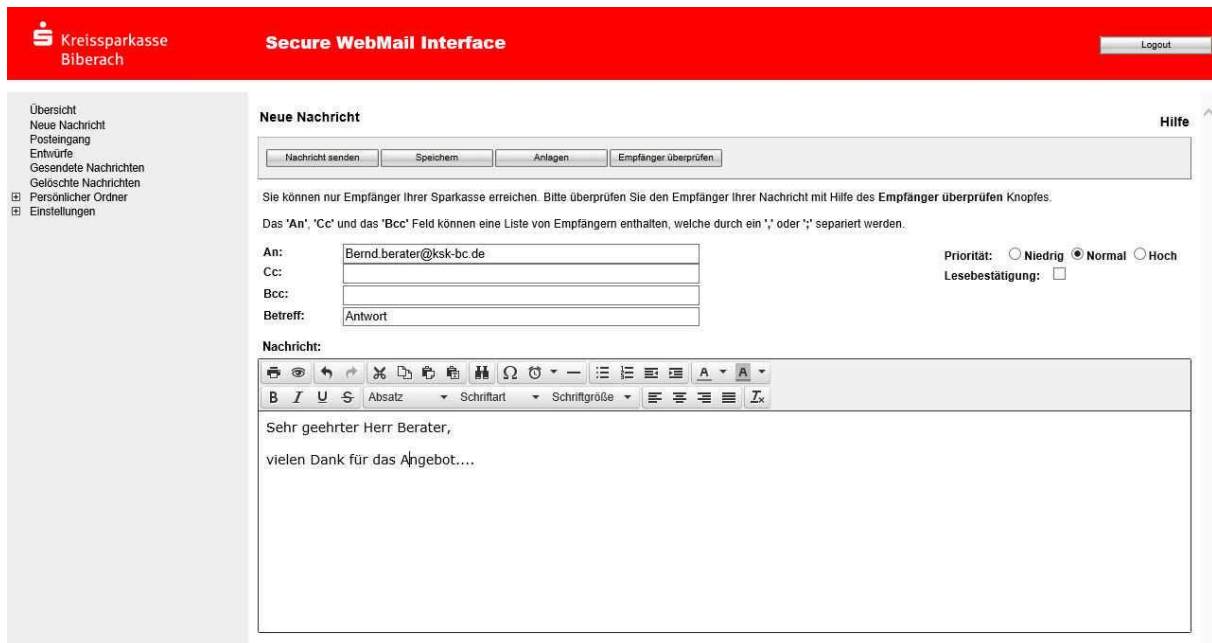
Alles was Sie unter „**Entwürfe**“ ablegen, können Sie später jederzeit wieder aufrufen, bearbeiten und auf sicherem Weg an uns weiterleiten.

Unter „**Gesendete Nachrichten**“ werden alle Mitteilungen abgelegt, die Sie uns über Secure WebMail Interface geschickt haben.

Unter „**Gelöschte Nachrichten**“ werden Nachrichten abgelegt, die von Ihnen noch nicht endgültig gelöscht wurden.

Mehr zu „**Einstellungen**“ lesen Sie bitte im Kapitel „Einstellungen ändern“ auf Seite 9.

Neue Nachricht schreiben



Kreissparkasse Biberach **Secure WebMail Interface** [Logout](#)

Neue Nachricht [Hilfe](#)

[Nachricht senden](#) [Speichern](#) [Anlagen](#) [Empfänger überprüfen](#)

Sie können nur Empfänger Ihrer Sparkasse erreichen. Bitte überprüfen Sie den Empfänger Ihrer Nachricht mit Hilfe des **Empfänger überprüfen** Knopfes.

Das 'An', 'Cc' und das 'Bcc' Feld können eine Liste von Empfängern enthalten, welche durch ein ',' oder ';' separiert werden.


An: Priorität: ☐ Niedrig ☒ Normal ☐ Hoch

Cc:

Bcc:

Betreff: Lesebestätigung: ☐

Nachricht:



Sehr geehrter Herr Berater,
 vielen Dank für das Angebot....

Nachricht lesen



Kreissparkasse Biberach **Secure WebMail Interface** [Logout](#)

Posteingang [Hilfe](#)

[Verschieben](#) [Löschen](#) Von [Suchen](#)

| <input type="checkbox"/> | Von | Betreff | Erhalten | Größe |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |  bernd.berater@ksk-bc.de | Angebot | 15.03.2017 16:14 | 3.9 KB |

Klicken Sie im Posteingang auf die jeweilige Nachricht um diese zu lesen. Achtung: E-Mails im Secure Webmail Interface werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht. Sie sollten die Nachrichten deshalb bei Bedarf downloaden (HTML, EML oder PDF).

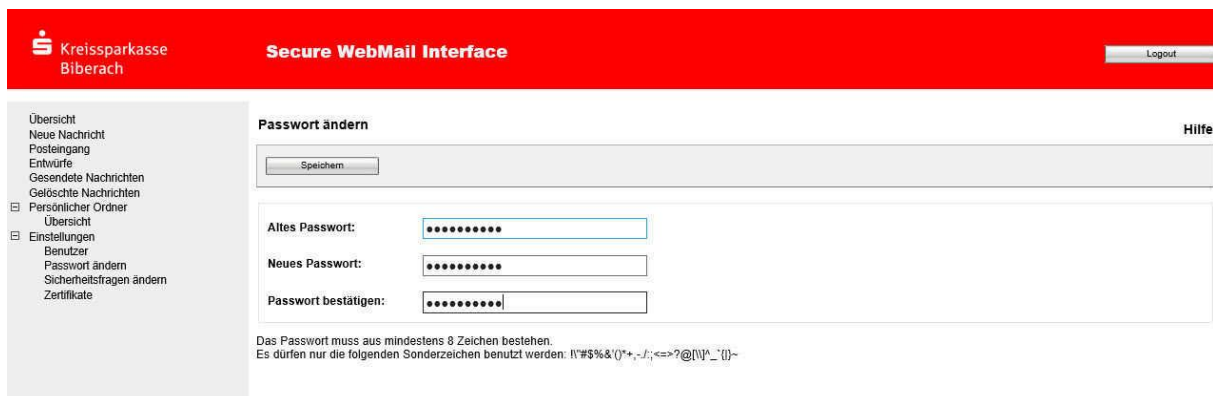
Einstellungen ändern



The screenshot shows the 'Benutzereinstellungen' page. The left sidebar contains a menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Persönlicher Ordner', 'Einstellungen', 'Benutzer', 'Passwort ändern', 'Sicherheitsfragen ändern', and 'Zertifikate'. The main content area has a 'Benutzereinstellungen' header with a 'Hilfe' link and a 'Speichern' button. Below this, there are several fields: 'Benutzer ID:' with the value 'hans.mustermann@web.de', 'Vor- und Nachname:' with 'Hans Mustermann', 'Sicherheits Typ:' with radio buttons for 'totemomail® WebMail' (selected), 'S/MIME', and 'PGP', 'Sprache' with a dropdown menu set to 'Deutsch', and 'Gesendete Nachrichten speichern:' with a checked checkbox.

Mit einem Klick auf „**Benutzer**“ können Sie nachträglich den Sicherheitstyp ändern:

- totemomail: Abruf der Nachrichten über das Secure WebMail Interface
- S/MIME: Verschlüsselung mit einem S/MIME Zertifikat (sofern vorhanden)
- PGP: Verschlüsselung mit einem PGP Schlüssel (sofern vorhanden)



The screenshot shows the 'Passwort ändern' page. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area has a 'Passwort ändern' header with a 'Hilfe' link and a 'Speichern' button. Below this, there are three password input fields: 'Altes Passwort:', 'Neues Passwort:', and 'Passwort bestätigen:'. At the bottom, there is a small text block stating: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~'.

Der Bereich „**Passwort ändern**“ erklärt sich von alleine.

Unter Zertifikate können Sie ein eigenes S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel importieren. Mehr dazu lesen Sie im nächsten Kapitel.

Zertifikate hochladen



Kreissparkasse Biberach **Secure WebMail Interface** [Logout](#)

Zertifikate [Hilfe](#)

Wenn Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel besitzen, können Sie es/ihn hier hochladen. Danach können Sie Ihre Nachrichten direkt im E-Mail-Programm lesen.

Zertifikat Importieren

Ein Zertifikat hochladen.

Dateiname des Zertifikates (S/MIME oder PGP):

Hier können Sie jederzeit nachträglich ein eigenes S/MIME Zertifikat oder einen PGP Schlüssel hochladen. Danach werden die verschlüsselten Nachrichten von uns direkt an Ihr E-Mail-Programm geschickt.

Bei weiteren Fragen

Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen kurzen Überblick über Secure E-Mail. Bei weiteren Fragen ist Ihre Beraterin bzw. Ihr Berater gerne für Sie da.