

## **Pressemitteilung 05/2020**

### **Kein Anlass für Panikreaktionen**

*Kreissparkasse Biberach stellt die Versorgung ihrer Kunden sicher*

Biberach, 17. März 2020

Die Kreissparkasse Biberach stellt auch in der Corona-Krise die Versorgung mit Bargeld, den Zahlungsverkehr sowie die kreditwirtschaftliche Infrastruktur sicher. Dies erklärte Vorstandsvorsitzender Martin Bücher heute in einer Pressemitteilung der Kreissparkasse Biberach. Derzeit werde die Umsetzung des von der Bundesregierung geplanten Programms für Liquiditäts- und Kredithilfen vorbereitet.

„Die Kreissparkasse Biberach funktioniert. Unsere Kundinnen und Kunden können sich auf uns verlassen“, sagte Bücher. „Niemand muss sich Sorgen machen, dass er kein Bargeld mehr bekommt. Die Versorgung ist gesichert und wird dauerhaft aufrechterhalten.“

Auch die Beratung der Kunden per Telefon und E-Mail sowie das Angebot in der Internet-Filiale stehen bei der Kreissparkasse Biberach in gewohntem Umfang bereit. Lediglich bei persönlichen Beratungsgesprächen bittet Martin Bücher, diese auf zeitkritische und dringende Gespräche zu beschränken.

Personelle Engpässe durch die Schließung von Schulen und Kindergärten sowie durch Rückkehrer aus Risikogebieten werden bei der Kreissparkasse Biberach so weit wie möglich aufgefangen. „In Einzelfällen können wir jedoch auch bei uns Filialschließungen nicht ganz vermeiden“, ergänzt er. „Damit wollen wir erreichen, dass auch in den kommenden Wochen genügend gesunde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den Kundenservice bereitstehen.“

Die Geldausgabe- und Einzahlungsautomaten sowie Kontoauszugsdrucker in den SB-Bereichen aller Geschäftsstellen und SB-Filialen stehen weiterhin rund um die Uhr bereit. Für tägliche Zahlungsvorgänge empfiehlt Martin Bücher das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 30 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone - und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

*248 Wörter mit 1.934 Zeichen (incl. Leerzeichen, ohne Überschrift)*

Für weitere Informationen oder Fragen:

Ursel Straub-Neumann  
Pressereferentin  
Kreissparkasse Biberach  
Zeppelinring 27-29  
88400 Biberach  
Telefon 07351 570-2287  
[ursel.straub-neumann@ksk-bc.de](mailto:ursel.straub-neumann@ksk-bc.de)