

Pressemitteilung 17/2018

Sparkassenfiliale wird zu Beratungscenter

Umbauarbeiten der Kreissparkasse beginnen nächste Woche

Biberach, 14. August 2018

Am 23. August öffnet der Servicepavillon der Kreissparkasse in Schwendi hinter der Geschäftsstelle das erste Mal. Dann beginnen umfangreiche Umbau- und Erweiterungsarbeiten in den Geschäftsräumen. Bis zum Jahresende entsteht entlang der Hauptstraße eine neuartige Sparkassen-Geschäftsstelle. Aufgrund ihrer Einrichtung und Ausstattung unterscheidet sie sich deutlich von anderen Filialen.

„Schwendi wird die Sparkassen-Geschäftsstelle der nächste Generation mit klarem Bekenntnis zum Standort“, erläutert Martin Bücher, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Biberach. „Hier werden wir erstmals ein Beratungs- und Kommunikationskonzept umsetzen, das die Kunden aktiv in den Prozess einbezieht. Wenn dies gut angenommen wird, werden wir es auch an anderen Orten realisieren.“

Rund 600.000 Euro, davon 380.000 Euro Baukosten, investiert die Kreissparkasse in die gesamte Baumaßnahme. Dazu wird der Eingangsbereich vergrößert und erhält eine 24-Stunden-Servicezone. „Künftig können unsere Girokunden hier rund um die Uhr Bargeld abheben und einzahlen. Nur Münzein- und auszahlungen gehen nicht“, erklärt Regionaldirektor Harald Jeggle von der Kreissparkasse in Laupheim. Die Filiale gehört zu seinem Verantwortungsbereich. In der Servicezone können Kunden auch ihre Kon-

toauszüge ausdrucken und sich online über das Angebot der Kreissparkasse informieren.

Deutlich mehr Platz schafft die Kreissparkasse für die Information und Beratung der Kunden. Die Beratungsfläche wird durch einen Anbau verdoppelt. Kundengespräche führen die Berater künftig an großen Bildschirmen mit einer Banktechnik, die Kunden einbindet und Inhalte verständlich macht. Bei Bedarf können später auch Spezialisten per Video hinzugeschaltet werden.

Tablets und ein flächendeckendes WLAN für alle Besucher ergänzen die neue Technik. „Mit Andreas Amann, Moritz Bayer und Robin Ertle haben wir hier in Schwendi drei hoch motivierte, technikaffine Mitarbeiter, die unsere Kunden an die neue digitale Welt heranführen“, merkt Harald Jeggle an. „Deshalb ist Schwendi auch unser Pilotprojekt.“

Die einzelnen Beratungszonen werden unterschiedlich gestaltet: Loungemöbel, Besprechungselemente, Stehtische und eine zentrale Infotheke. Überall ist die neue Beratungstechnik verfügbar. Im Außenbereich gibt es ebenfalls Veränderungen. Die Zahl der Kundenparkplätze wird um fünf erweitert. Während der Umbauarbeiten können die Kunden die Parkplätze des Musikerheims mitbenutzen.

312 Wörter mit 2.435 Zeichen (incl. Leerzeichen, ohne Überschrift)

Bild: 2018_KSK-GS-Schwendi-Plan.jpg

So wird die neue Sparkassenfiliale in Schwendi aussehen.

Foto: Kreissparkasse Biberach



Für weitere Informationen oder Fragen:

Ursel Straub-Neumann

Pressereferentin

Kreissparkasse Biberach

Zeppelinring 27-29

88400 Biberach

Telefon 07351 570-2287

ursel.straub-neumann@ksk-bc.de