



Sehr geehrte Kunden,

das Bargeldmanagement stellt uns als Kreissparkasse Biberach immer wieder vor große Herausforderungen. Um Ihnen die Abwicklung Ihrer Bargeldeinzahlungen aus Ihren regelmäßigen Einnahmen zu vereinfachen, möchten wir Ihnen die Abwicklung und die Vorteile von sogenannten Safebageinzahlungen über unsere „Schleuse“ in der Hauptstelle aufzeigen.

Öffnungszeiten Schleuse:

Montag – Donnerstag 8:00 – 17:00 Uhr (durchgehend – auch in der Mittagspause)
Freitag 8:00 – 16:00 Uhr (durchgehend – auch in der Mittagspause)

- Einfahrt über Tiefgarage – Hauptstelle Biberach / Zeppelinring 27 – 29 gebührenfrei bis zu 15 min. (keine Entwertung des Parkchips erforderlich)
- Max. Fahrzeughöhe in der Tiefgarage: 1,95 m
- Anmelden durch eine Klingel (links) an der Wand
- Einfahren, sobald das Rolltor aufgeht
- Abgabe Safebags spätestens 30 min. vor Schließung der Schleuse

Was benötigen wir von Ihnen:

- Ihre Kontaktdaten (Handy-Nr. bzw. Telefon oder Email) wegen Meldung von möglichen Differenzen bei der Zählung
- Ab welcher Differenz sollen wir Sie anrufen

Ihre Vorbereitung zur Safebageinzahlung:

1. Zählen Sie bitte das Geld im Safebag vor Befüllung des Safebags
2. Füllen Sie bitte den Einzahlungsbeleg und die Felder auf dem Safebag außen (Einzahlungskonto, Name des Kontoinhabers, Einzahlungsbetrag, Datum und Unterschrift) komplett aus
3. Befüllen Sie bitte den Safebag mit dem gezählten Geld (Scheine und/oder Münzen)
4. Legen Sie den Einzahlungsbeleg bitte in den Safebag
5. Verschließen Sie bitte den Safebag

In der Schleuse:

6. Übergeben Sie bitte den Safebag innerhalb der verschlossenen Schleuse an unsere Mitarbeiter:innen
7. Sie erhalten den abgetrennten Streifen vom Safebag als Nachweis für die Übergabe



Weitere Hinweise:

- Verwenden Sie bitte nur Safebags der Kreissparkasse Biberach, welche Sie in der Schleuse erhalten
- Gutschrift erfolgt in der Regel taggleich, spätestens am Folgetag mit Wertstellung Vortag
- Aushändigung Durchschlag aus Einzahlung erfolgt in der Regel bei nächster Safebageinzahlung
- Abholung von vorbestellten Münzrollen über Schleuse möglich – bitte Münzrollen einen Tag im Voraus bestellen über Email: HauptkasseBiberach@ksk-bc.de
- Sollte bei der Einfahrt der Hinweis kommen, dass keine Einfahrt möglich ist, bitte auf den Knopf "Info" drücken, Ihnen wird dann die Schranke zur Einfahrt geöffnet

Gebühren:

- Pro Safebag 5,00 €uro zuzüglich Buchungsgebühr über 2,50 €uro
- Pro Münzrolle 1 €uro

Ihre Vorteile:

- Keine bzw. sehr geringe Wartezeiten
- Übergabe Bargeld im gesicherten Bereich
- Taggleiche Gutschrift bzw. am Folgetag mit Wertstellung Einzahlungstag
- Mehrere Tageseinnahmen können gesammelt werden (Bsp.: Abgabe einmal oder zweimal monatlich)

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Ihr(e) Kundenberater(in) oder unsere Hauptkasse unter der 07351-570 2260 gerne zur Verfügung.